

Arbetat med digital produktutveckling sedan 2006. Förutom UX design/research också produktledning, coaching och service design. Gillar agila tvärfunktionella team och coachande ledarskap.

### Kompetens

- Interaktionsdesign (web och app), effektkartläggning, user research, facilitering, djupintervjuer, användningstester, expertutvärdering, personas, informationsarkitektur, card sorting, design studio
- Agil metodik och Scrum, jobbat mycket i tvärfunktionella team och agerat produktägare
- Hypotesdrivet arbetssätt (Lean UX) med experimenterande, kvantitativ analys, MVP och A/B-tester. Kan verktyg som Tableau, Google Analytics, Google Data Studio och Google Optimize
- Designkoncept, prototyping, användarflöden, story mapping, service blueprint, upplevelsekartor och andra modeller
- Började karriären som utvecklare – SQL, Java, Javascript, CSS, PHP m.m.

### Erfarenhet

UX Director på Hemnet, Stockholm	2019 –
Skapar förutsättningar för användarcentrerat och experimenterande arbete i Hemnets produktteam. Driver teamöverskridande initiativ.	
UX Designer/Product manager på Hemnet (konsult via Valtech), Stockholm	2018 – 2019
Konsult i rollerna UX Designer och Product manager. User research, workshopfacitering, konceptdesign, webbanalys och A/B-testning.	
Talangrektor på Valtech, Stockholm	2018
Coachade nyutexaminerade UX designers i Valtechs traineeprogram.	
UX Designer på Handelsbanken, Stockholm	2013 – 2017
Koncept, interaktion, effektkartläggning och user research. Jobbade med handelsflöden i Handelsbankens mobilapp för privatpersoner, nya publika webbplatsen för privatpersoner som lanserades 2017 och Handelsbankens digitala strategi. Ansvarig för kompetensträffar inom UX-skrået.	
UX Designer (konsult) på HiQ, Stockholm	2010 – 2013
Konsult inom UX design i en mängd olika projekt, korta som långa. Jobbade bland annat för Handelsbanken, Nordea, Wasa Kredit, Söderberg och Partners, Cramo och Tillväxtverket. Var ansvarig för HiQ:s kompetensgrupp för användbarhet.	
Utvecklare / Interaktionsdesigner på Bozoka, Stockholm	2007 – 2010
Utvecklare på Resolution Interactive, Umeå	2006 – 2007
Amanuens på Umeå universitet, Umeå	2005 – 2006

### Utbildning

- Umeå Universitet: Civilingenjör i Teknisk Datavetenskap med inriktning Människa-Dator Interaktion (2001-2006)
- Kurser: Become a Product Manager (Udemy), Coaching och feedback (Tuff ledarskapsutbildning), Effektkartläggning (inUse), Tillgänglighet (Funka), Lean UX (Gothelf/Seiden), Scrum, projektledning, HTML5, kravarbete, verksamhetsutveckling m.m.

### Övrigt

- Mentor i STIMDIs mentorsprogram 2015-2016
- B-körkort, skärgårdsskepparexamen och dykcertifikat
- Intresserad av spel i olika former, fotboll (Hammarby), musik och teknik